

FICHA INFORMATIVA N.º 2 COVID-19

Información para Clientes

Actualizado: 17 de marzo de 2020

Aprobado por Jo Toohey, CEO

Esta ficha informativa es para clientes de The Benevolent Society – no para otra difusión.

El propósito de esta ficha informativa es proporcionar recomendaciones a los clientes acerca de la respuesta de The Benevolent Society ante el impacto del Coronavirus (COVID-19).

¿Qué es coronavirus y COVID-19?

Los coronavirus pueden enfermar a humanos y animales. Algunos coronavirus pueden causar malestar similar al resfrío común y otros pueden ocasionar enfermedades más graves como el síndrome respiratorio agudo grave (*Severe Acute Respiratory Syndrome*) (SARS) y el síndrome respiratorio de Oriente Medio (*Middle East Respiratory Syndrome*) (MERS).

Este nuevo coronavirus se originó en la provincia de Hubei, China, y el brote de la enfermedad se denomina COVID-19.

¿Cómo se propaga el coronavirus?

El coronavirus es más propenso a propagarse de persona a persona a través de:

- Contacto cercano directo con una persona que se encuentra infectada (incluso antes de presentar síntomas).
- Contacto cercano con una persona con una infección confirmada que tosa o estornude, o
- Al tocar objetos o superficies (como picaportes o mesas) contaminadas por la tos o el estornudo de una persona con infección confirmada y luego tocarse la boca o cara.

La mayoría de las infecciones solo son transmitidas por personas cuando tienen síntomas. Estos síntomas pueden incluir fiebre, tos, dolor de garganta, cansancio y dificultad para respirar. Las infecciones también se pueden transmitir antes de que una persona presente síntomas, por lo que es importante practicar un buen control de las infecciones e higiene en general.

A nivel nacional, ¿qué medidas se están tomando para detener la propagación?

El día 27 de febrero, el Primer Ministro activó el Plan de Respuesta ante Emergencias del Área de Salud de Australia para el Nuevo Coronavirus (COVID-19) (Australian Health Sector Emergency Response Plan for Novel Coronavirus [COVID-19]), que implementó medidas adicionales para desacelerar la importación del virus a Australia mediante la imposición de restricciones de viaje, así como garantizar una preparación a nivel nacional ante una posible pandemia global. Las recomendaciones proporcionadas en esta ficha informativa se basan en la información proporcionada por las autoridades sanitarias de la Mancomunidad y del Estado.

El sitio web de la [Organización Mundial de la Salud](#) (World Health Organisation) contiene recomendaciones más detalladas sobre medidas de protección.

Si es diagnosticado o sospecha que pueda haber contraído COVID-19, dé aviso inmediatamente al personal de The Benevolent Society. Trabajaremos con usted para encontrar la manera más apropiada para proporcionarle servicios. Considere que los servicios podrían suspenderse si usted o un miembro de su familia es diagnosticado u hospitalizado.

Si usted, o cualquier miembro de su familia o amigos ha sido identificado como contacto de una persona con infección por COVID-19 confirmada, la unidad de salud pública local se pondrá en contacto con usted para entregarle recomendaciones. Usted, o los miembros de su familia, deben aislarse en su hogar durante 14 días desde el contacto con la persona infectada, y monitorear su estado de salud e informar cualquier síntoma.

La propagación de coronavirus de persona a persona generalmente ocurre entre personas que tienen un contacto cercano entre sí. Un contacto cercano es generalmente alguien que ha estado cara a cara por al menos 15 minutos, o ha estado en el mismo espacio cerrado por al menos dos horas, con una persona que tenía la infección.

La unidad de salud pública se mantendrá en contacto con las personas que sean contactos cercanos de pacientes con infección por COVID-19. El desarrollo de cualquier síntoma debe ser informado por los contactos a la unidad de salud pública.

¿Debo autoaislarme si regresé de un viaje al extranjero?

The Benevolent Society sigue las recomendaciones del Departamento de Salud de Australia (*Australian Department of Health*) y de autoridades sanitarias del Estado. En línea con esta recomendación, estamos promulgando iniciativas de contención relacionadas con personas que han viajado a áreas de alto riesgo, o que puedan haber estado en contacto con el virus.

Si ha viajado al extranjero y regresado a Australia, deberá autoaislarse por 14 días. Autoislamiento en casa significa:

- No ir a lugares públicos como el trabajo, la escuela, centros comerciales, guarderías o universidades.

- Pedir a alguien que le consiga alimentos y otros artículos de primera necesidad y que los deje en la puerta de su hogar.
- No permitir el ingreso de visitas; solo las personas que viven con usted deberían estar en su hogar.
- Asegúrese de permanecer en una habitación del hogar para no infectar a otros miembros de la familia. Más información en [health.gov.au](https://www.health.gov.au).

La Oficina Nacional de The Benevolent Society mantendrá un registro centralizado de clientes que deban autoaislarse en su hogar, el cual estará disponible para el Equipo de Gestión de Crisis (*Crisis Management Team*) de The Benevolent Society y otro personal clave. El registro incluirá la siguiente información:

- Nombre del cliente
- Servicio prestado
- Contacto principal en The Benevolent Society
- Fecha de inicio y motivo del aislamiento
- Fecha esperada de regreso al trabajo

¿Quién más debe autoaislarse?

Clientes que hayan tenido un contacto cercano con un **caso confirmado** de coronavirus en los últimos 14 días (debe autoaislarse por 14 días desde la fecha de último contacto con el caso confirmado).

Comuníquese con su contacto en The Benevolent Society si tiene inquietudes o dudas respecto a esta ficha informativa.

Llame al **1800 236 762** o escriba un correo electrónico a: customercare@benevolent.org.au