

# 2019冠状病毒病 (COVID-19) 情况说明书 (第二号)

## 客户须知

更新日期：2020年3月17日  
经首席执行官Jo Toohey批准

本情况说明书仅限于The Benevolent Society的客户，不得做进一步散发。

本情况说明书的目的在于向客户告知 The Benevolent Society 对冠状病毒（2019冠状病毒病，新型冠状肺炎，COVID-19）影响的应对措施。

### 何为冠状病毒和 COVID-19？

冠状病毒可使人 and 动物患病。某些种类的冠状病毒可能导致类似于普通感冒的病症，而其他冠状病毒则可能导致更严重的疾病，包括严重急性呼吸综合征（非典，SARS）和中东呼吸综合征 (MERS)。

这种新型冠状病毒最早发现于中国湖北省，在疾病爆发后被命名为 COVID-19。

### 冠状病毒如何传播？

冠状病毒最有可能通过以下方式进行人与人传播：

- 与具有感染性的人士发生直接密切接触（包括在其出现症状之前）
- 与被确诊感染、有咳嗽或喷嚏症状的人士发生密切接触；或者
- 触碰被确诊感染人士咳嗽或打喷嚏污染了的物体或表面（例如门把手或桌子）然后触摸自己的嘴巴或脸部。

大多数感染是由出现症状的人士传播。这些症状可包括发烧、咳嗽、喉咙痛、乏力和喘气。甚至在患者出现症状之前，感染已具有传播性，因此务必做好感染控制工作并注意整体卫生。

### 目前在全国范围内正采取哪些措施防止传播？

2月27日，总理启动了澳大利亚医疗行业新型冠状病毒疫情应急预案 (Australian Health Sector Emergency Response Plan for Novel Coronavirus, COVID-19)，当中提出了进一

步的措施减缓病毒输入澳大利亚，包括实施旅游限制以及确保国家对可能发生的全球大流行做好准备。本情况说明书中的建议以联邦和州卫生当局提供的信息为依据。

世界卫生组织 ([World Health Organisation](https://www.who.int)) 官方网站就保护措施提供了更详细的建议。

**如果您被诊断出或怀疑自己感染了COVID-19，请立即通知The Benevolent Society的工作人员。我们将与您一同制定出合适的服务提供方式。请注意，如果您或家人被诊断出感染该病毒或住院，我们可能会暂停服务。**

如果您或任何家人或朋友被确定为COVID-19确诊感染者的接触者，当地公共卫生部门将与您联系并提供建议。在与感染者接触后，您或您的家人需要居家隔离14天，并监控您的健康状况以及报告任何症状。

冠状病毒在人与人之间的传播通常发生在密切接触的人之间。密切接触通常是指与具有传染性的人面对面至少15分钟或在同一密闭空间中共处至少2小时。

公共卫生部门将与COVID-19感染患者的密切接触者保持联系。如果出现任何症状，这些接触者必须致电公共卫生部门报告这些症状。

## 如果我从海外旅行回来，是否需要自我隔离？

The Benevolent Society遵循澳大利亚卫生部 (Australian Department of Health) 和州卫生部门的建议。我们将根据这些建议，对那些曾在高风险地区旅行或可能已经接触该病毒的人制定措施，阻止病毒传播。

如果您近期曾出国并返回澳大利亚，您必须自我隔离14天。居家自我隔离的意思是：

- 不去公共场所，例如工作场所、学校、购物中心、托儿场所或大学
- 让其他人为您送来食物和其他必需品，将这些物品放在您的门口
- 不要让访客进入，只让与您常住的人留在家里
- 确保您待在家的一个房间内，以免感染其他家庭成员。[health.gov.au](https://www.health.gov.au)提供了更多信息。

The Benevolent Society全国总部将留存一份中央登记册，记录必须居家自我隔离的客户，The Benevolent Society的危机管理团队和其他主要人员可以查阅该登记册。该登记册将包含以下信息：

- 客户姓名
- 所提供的服务
- 其在The Benevolent Society的主联系人
- 隔离起始日期和原因
- 预计返工日期。

## 还有哪些人需要自我隔离？

在过去14天内曾与冠状病毒**确诊病例**有密切接触的客户（必须从最后一次与该确诊病例接触之日起自我隔离14天）。

如果您对本情况说明书有任何疑问或疑虑，请与您的The Benevolent Society联系人交流。

电话：1800 236 762 或电邮：[customer care@benevolent.org.au](mailto:customer care@benevolent.org.au)