

DOCUMENT INFORMATIV NR. 2 (COVID-19)

Informații pentru beneficiari

Actualizare făcută la: 17 martie 2020

Aprobat: Director general Jo Toohey

Acest document informativ este destinat beneficiarilor The Benevolent Society – nu se va distribui altor persoane.

Scopul acestui document este acela de a oferi beneficiarilor informații referitoare la acțiunile societății The Benevolent Society ca răspuns la impactul provocat de coronavirus (COVID-19).

Ce este coronavirus (COVID-19)?

Coronavirusii pot îmbolnăvi atât oamenii, cât și animalele. Unii coronavirusi pot provoca boli similare unei simple răceli, iar altele boli mai grave, între care și sindromul respirator acut sever (Severe Acute Respiratory Syndrome - SARS) și sindromul respirator al Orientului Mijlociu (Middle East Respiratory Syndrome - MERS).

Acest nou coronavirus a apărut în provincia Hubei din China, iar boala se numește COVID-19.

Cum se transmite coronavirusul?

Coronavirusul se poate transmite de la persoană la persoană astfel:

- Contact apropiat direct cu o persoană infectată (inclusiv înainte de apariția simptomelor la aceasta)
- Contact apropiat cu o persoană cu infecție confirmată care tușește sau strănută
- Atingerea obiectelor sau suprafețelor (de exemplu: clanțe, mese etc.) contaminate prin tusea sau strănutul unei persoane infectate, urmată de atingerea gurii sau feței.

Majoritatea contaminărilor se transmit numai dacă persoanele prezintă deja simptome. Simptomele pot fi febra, tusea, durere în gât, oboseală sau respirație îngreunată. Boala se poate transmite și înainte ca persoana infectată să prezinte simptome, așadar este important să practicați prevenția și igiena corespunzătoare.

Ce acțiuni se iau la nivel național pentru a preveni răspândirea bolii?

La 27 februarie, primul-ministru a activat Planul australian de răspuns din sectorul de sănătate pentru noul coronavirus (COVID) (Australian Health Sector Emergency Response Plan for Novel Coronavirus (COVID-19)), care a introdus măsuri suplimentare pentru încetinirea procesului de

aducere a virusului în Australia prin impunerea restricțiilor de călătorie, precum și prin pregătirea la nivel național pentru o posibilă pandemie la nivel global. Îndrumările conținute în prezentul document au la bază informațiile furnizate de către autoritățile sanitare ale Comunității Națiunilor și ale statului.

Detalii suplimentare despre măsurile de protecție pot fi găsite pe site-ul web al [Organizației Mondiale a Sănătății \(World Health Organisation\)](#).

Dacă ați fost diagnosticat sau bănuiți că ați contractat boala COVID-19, anunțați imediat personalul de la The Benevolent Society. Vom colabora astfel pentru a găsi cea mai bună cale de a vă acorda servicii. Totuși, aceste servicii pot fi suspendate dacă dumneavoastră sau unul din membrii familiei dumneavoastră a fost diagnosticat sau spitalizat.

Dacă dumneavoastră sau cineva din familia sau prietenii dumneavoastră a fost identificat ca persoană care a avut contact cu o persoană confirmată cu boala COVID-19, veți fi contactat de către unitatea sanitară locală pentru a primi îndrumări. Dumneavoastră sau membrii familiei trebuie să vă autoizolați la domiciliu timp de 14 zile după contactul cu o persoană infectată, să vă monitorizați starea de sănătate și să raportați orice simptom apărut.

Transmiterea de la persoană la persoană a coronavirusilor are loc, în general, între cei care se află în contact apropiat unul cu celălalt. Contact apropiat înseamnă atunci când o persoană a stat față în față cel puțin 15 minute cu o persoană infectată sau a stat în același spațiu închis cu aceasta timp de cel puțin 2 ore.

Unitatea sanitară va ține legătura cu cei care au avut contact apropiat cu pacienții infectați cu COVID-19. Dacă apar simptome, aceștia trebuie să sune la unitatea sanitară pentru a le raporta.

Trebuie să mă autoizolez dacă m-am întors dintr-o călătorie peste ocean?

The Benevolent Society urmează recomandările Departamentului australian pentru sănătate (Australian Department of Health) și autorităților sanitare ale statului. Respectând aceste recomandări, noi aplicăm inițiativele restrictive referitoare la persoanele care au călătorit în zonele cu risc ridicat sau care ar fi putut contacta virusul.

Dacă ați călătorit peste ocean și v-ați întors în Australia, trebuie să vă autoizolați timp de 14 zile. Autoizolarea la domiciliu presupune următoarele:

- Nu mergeți în locuri publice cum sunt locul de muncă, școala, centrele comerciale, grădinițele sau universitățile.
- Cereți cuiva să vă asigure produsele alimentare și alte lucruri necesare pe care să vi le lase în fața ușii.
- Nu primiți vizitatori. Doar persoanele care locuiesc cu dumneavoastră trebuie să se afle în locuință.
- Stați într-o singură încăpere a locuinței pentru a nu infecta ceilalți membri ai familiei. Mai multe informații găsiți pe health.gov.au

Biroul național al The Benevolent Society va ține un registru centralizat cu beneficiarii care trebuie să se autoizoleze la domiciliu, la care vor avea acces echipa de gestionare a crizei (Crisis Management Team) de la The Benevolent Society și alte persoane autorizate. Registrul conține următoarele informații:

- Numele beneficiarului
- Serviciu furnizat
- Persoană de contact la The Benevolent Society
- Data începerii și motivul autoizolării
- Data preconizată de întoarcere la locul de muncă.

Cine mai trebuie să se autoizoleze?

Beneficiarii care au fost în contact apropiat cu **un caz confirmat** de coronavirus în ultimele 14 zile (autoizolare obligatorie timp de 14 zile de la data ultimului contact cu cazul confirmat).

Dacă aveți nelămuriri sau întrebări referitoare la prezentul document, luați legătura cu persoana de contact de la The Benevolent Society.

Telefon: **1800 236 762** E-mail: customercare@benevolent.org.au