

# برگه اطلاعات شماره 2 درباره کووید-19

## اطلاعاتی برای مراجعه کنندگان

تاریخ انتشار به روزرسانی: 17 مارس 2020  
تایید شده توسط Jo Toohey، مدیر عامل

این برگه اطلاعات مخصوص مراجعه کنندگان The Benevolent Society است – و نباید بین دیگران توزیع شود

این برگه اطلاعات قصد دارد در خصوص واکنش The Benevolent Society نسبت به تاثیر کروناویروس (کووید-19) توصیه هایی را به مراجعه کنندگان ارائه دهد.

### کروناویروس و کووید-19 چیست؟

کروناویروس ها می توانند انسان ها و حیوانات را بیمار کنند. برخی از کروناویروس ها می توانند بیماری شبیه به سرماخوردگی ایجاد کنند و برخی دیگر موجب بیماری های جدی تری، اعم از سندرم تنفسی حاد یا سارس (Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) و سندرم تنفسی خاورمیانه یا مرس (Middle East Respiratory Syndrome (MERS)) شوند.

منشاء این کروناویروس جدید استان هوبئی در چین است و کووید-19 نامگذاری شده است.

### چگونه کروناویروس شیوع پیدا می کند؟

به احتمال زیاد کروناویروس از طرق ذیل از فردی به فرد دیگر منتقل می شود:

- تماس نزدیک و مستقیم با یک فرد آلوده به ویروس (حتی قبل از بروز علائم در او)
- تماس نزدیک با فردی که آلودگی او به ویروس تایید شده است و سرفه یا عطسه می کند؛ یا
- لمس اشیاء یا سطوح (از قبیل دستگیره درب یا میز) آلوده شده به سرفه یا عطسه فردی که آلودگی او به ویروس تایید شده است و سپس لمس دهان یا صورت خود.

در اکثر موارد این بیماری فقط از طریق افرادی منتقل می شود که علائم بیماری را دارند. این علائم می تواند شامل تب، سرفه، گلودرد، ضعف بدن و تنگی نفس باشد. قبل از بروز علائم در فرد نیز امکان انتقال بیماری وجود دارد، بنابراین به طور کلی کنترل مناسب شیوع بیماری و رعایت بهداشت شخصی اهمیت دارد.

### برای متوقف کردن شیوع بیماری چه اقداماتی را می توان در سطح کشور انجام داد؟

در 27 فوریه، نخست وزیر طرح واکنش اضطراری بخش بهداشت استرالیا برای کروناویروس جدید (کووید-19) (Australian Health Sector Emergency Response Plan for Novel Coronavirus (COVID-19)) را آماده کرد، که به منظور کاهش سرعت ورود این ویروس به استرالیا از طریق اعمال محدودیت در سفر و نیز اطمینان از آمادگی ملی در

مقابل همه گیری جهانی احتمالی، اقدامات بیشتری را مطرح می کرد. اطلاعات ارائه شده توسط مقامات بهداشتی کشور و دولت مبنای توصیه های قید شده در این برگه اطلاعات هستند.

توصیه هایی با جزئیات بیشتر درباره اقدامات محافظتی در وبسایت سازمان بهداشت جهانی ([World Health Organisation](http://www.who.int)) در دسترس هستند.

اگر تشخیص داده شده است که شما به کووید-19 مبتلا شده اید یا مشکوک به ابتلا به این بیماری هستید – بلافاصله به کارکنان **The Benevolent Society** اطلاع دهید. ما با همکاری شما مناسب ترین روش را برای ارائه خدمات به شما پیدا می کنیم. لطفاً توجه کنید که اگر این بیماری در شما یا یکی از اعضای خانواده تان تشخیص داده شود یا در بیمارستان بستری شوید، ممکن است این خدمات به حالت تعلیق درآیند.

اگر مشخص شود که شما، یا هر یک از اعضای خانواده یا دوستان شما، با فردی در تماس بوده که آلودگی به کووید-19 در او تایید شده است، واحد بهداشت عمومی محلی برای مشاوره با شما تماس خواهد گرفت. شما، یا اعضای خانواده تان، باید خود را به مدت 14 روز از زمان تماس با فرد مبتلا در خانه قرنطینه و سلامتی خود را بررسی کنید و هر گونه علائم را گزارش دهید.

انتقال فرد به فرد کروناویروس ها معمولاً بین افرادی رخ می دهد که از نزدیک با یکدیگر در تماس هستند. تماس نزدیک معمولاً به این معنی است که فرد حداقل به مدت 15 دقیقه در فاصله کمی از فرد آلوده قرار بگیرد، یا برای حداقل 2 ساعت با او در یک فضای بسته باشد.

واحد بهداشت عمومی با افرادی که در تماس نزدیک با بیماران آلوده به کووید-19 هستند، در ارتباط خواهد بود. در صورت بروز علائم، آنها باید با واحد بهداشت عمومی تماس بگیرند و آن علائم را گزارش دهند.

اگر از یک سفر خارج از کشور بازگشته باشم، باید خود را قرنطینه کنم؟

**The Benevolent Society** از توصیه های وزارت بهداشت استرالیا ([Australian Department of Health](http://www.health.gov.au)) و مقامات بهداشتی دولت پیروی می کند. در راستای این توصیه ها، ما در حال تصویب طرح های کنترل برای افرادی هستیم که به مناطق پرخطر سفر کرده اند، یا ممکن است با این ویروس در تماس بوده اند.

اگر شما به خارج از کشور سفر کرده و به استرالیا بازگشته اید، باید خود را به مدت 14 روز قرنطینه کنید. قرنطینه در خانه به این معنا است که:

- به مکان های عمومی از قبیل محل کار، مدرسه، مراکز خرید، مهدکودک یا دانشگاه نروید
- از یک نفر بخواهید مواد غذایی و سایر مایحتاج شما را تهیه کند و آنها را درب منزل شما تحویل دهد
- مهمان دعوت نکنید – فقط افرادی که معمولاً با شما زندگی می کنند، باید در خانه شما باشند
- حتماً در یکی از اتاق های خانه بمانید تا سایر اعضای خانواده را آلوده نکنید. در [health.gov.au](http://health.gov.au) می توانید اطلاعات بیشتری را کسب کنید

یک دفتر ثبت مرکزی از مراجعه کنندگانی که باید خود را در خانه قرنطینه کنند، نزد دفتر ملی **The Benevolent Society** نگاه داشته خواهد شد، و در دسترس تیم مدیریت بحران **The Benevolent Society** و سایر پرسنل اصلی قرار خواهد گرفت. این دفتر ثبت شامل اطلاعات ذیل خواهد بود:

- نام مراجعه کننده
- خدمات ارائه شده
- رابط اصلی **The Benevolent Society**
- تاریخ شروع و دلیل قرنطینه
- تاریخ احتمالی بازگشت به کار.

## چه افراد دیگری باید خود را قرنطینه کنند؟

مراجعه کنندگانی که در 14 روز اخیر در تماس نزدیک با یک مورد تایید شده مبتلا به کروناویروس بوده اند (باید به مدت 14 روز بعد از تاریخ آخرین تماس با مورد تایید شده خود را قرنطینه کنند).

اگر نگرانی یا پرسشی درباره این برگه اطلاعات دارید، لطفاً با رابط خود در The Benevolent Society صحبت کنید.

با شماره **1800 236 762** تماس بگیرید یا به نشانی [customercare@benevolent.org.au](mailto:customercare@benevolent.org.au) ایمیل ارسال کنید.