

معلومات عمومی در مورد کویید - ۱۹ (COVID-19). ورقه #2

معلومات برای مشتریان

انتشار جدید : 17 مارچ 2020

تایید شده توسط جو توهی (Jo Toohy)، مدیر اجرایی

این معلومات صرف برای مشتریان اجتماع بنه ولنت (The Benevolent Society) می باشد - برای توزیع نمی باشد.

هدف از این ورقه معلوماتی ارایه توصیه برای مراجعه کنندگان در رابطه با واکنش (The Benevolent Society) با تاثیرات کرونا ویروس (کویید - ۱۹) می باشد.

کرونا ویروس کویید - ۱۹ (COVID-19) چه است ؟

ویروس کرونا میتواند انسان و حیوانات را مریض سازد. برخی از این ویروس ها سبب مریضی های مشابه سرما خوردگی و ریزش و برخی دیگر سبب مریضی های شدید تری می شود، مانند سیندروم حاد و شدیدی تنفسی (Severe Acute Respiratory Syndrome) (SARS) - و سیندروم تنفسی خاورمیانه (MERS) (Middle East Respiratory Syndrome).

این کرونا ویروس جدید در منطقه هوبی کشور چین منشأ گرفت و کویید-19 نامیده می شود.

کرونا ویروس به چه طریق شیوع می کند؟

به احتمال زیاد کرونا ویروس از شخص به شخص شیوع پیدا می کند :

- تماس نزدیک و مستقیم با افرادی که مصاب می باشند (شامل کسانی که هنوز علائم آن را بروز نداده اند نیز می شود)
- تماس نزدیک با شخصی که مصاب بودن آن تصدیق شده است و سرفه و عطسه می کند؛ یا
- دست زدن به سطح و اشیا (مانند دستگیره دروازه و میز) که توسط سرفه و عطسه شخص مصاب آلوده شده باشند و سپس دست زدن به صورت و دهان خود.

بیشتر انتانات فقط توسط اشخاصی که علائم مریضی را دارند انتقال پیدا می کند. این علائم می تواند شامل تب، گلو دردی، خستگی و نفس تنگی باشند. همچنین انتانات قبل از آنکه فرد مصاب علائم را بروز دهد انتقال پیدا کند، بنا براین مهم است که بر انتانات کنترل صحیح داشته و نظافت عمومی را رعایت کنیم.

جهت پیشگیری از گسترش، در سطح کشور چه اقداماتی گرفته شده است؟

در تاریخ 27 فبریه، نخست وزیر، سکتور پلان واکنش عاجل صحت عامه (Australian Health Sector Emergency Response Plan) را بمنظور ویروس جدید کرونا (کویید-19) (Novel Coronavirus (COVID-19)) فعال نمود، که تدابیر مضاعف محدودیت بر سفر کردن را به اجرا می گزارد تا روند ورود ویروس به استرالیا را کند سازد. همچنین ایجاد اطمینان از آمادگی ملی برای یک شیوع احتمالی جهانی. توصیه های ارایه شده در خبرنامه ها بر اساس معلومات گرفته شده از مقامات صحتی کشورهای مشترک منافع و دولت می باشد.

توصیه با جزئیات بیشتر در رابطه با تدابیر مصونیتی توسط سازمان جهانی صحت (World Health Organisation) در دسترس می باشد.

در صورتی که تشخیص داده شود که شما مصاب یا مشکوک به داشتن کوید-19 می باشید - در زودترین فرصت به کارمندان The Benevolent Society اطلاع دهید. ما با شما همکاری خواهیم کرد تا مناسب ترین راه جهت ارائه خدمات به شما را پیدا کنیم. لطفاً در نظر داشته باشید اگر تشخیص داده شود که شما یا یکی از اعضای فامیل شما مصاب یا در شفا خانه بستری باشد، ممکن خدمات ما به تعلیق بیافتد.

اگر شما، یا یکی از اعضای فامیل یا دوستان شما بعنوان فرد رابط بین شخص تایید شده مصاب به کوید-19 معرفی شده اید، خدمات صحتی منطقه با شما برای راهنمایی تماس خواهد گرفت. شما، یا اعضای فامیل شما باید خود را به مدت 14 روز پس از آن که با فرد مبتلا تماس داشته اید قرنطینه کنید. صحت خود را کنترل و هرگونه علائمی را گزارش دهید.

بطور عموم انتقال از شخص به شخص و ویروس کرونا زمانی اتفاق می افتد که افراد باهم تماس بسیار نزدیک داشته باشند. تماس نزدیک یعنی وقتی کسی حداقل بمدت زمان 15 دقیقه تماس رو در رو داشته یا بودن در یک فضای بسته بمدت 2 ساعت با فرد مصاب.

بخش صحت عامه با شخصی که با فرد مریض مصاب به کوید-19 مرتبط می باشد تماس خواهد گرفت. اگر علائمی دیده شود شخص رابط باید این علائم را به بخش صحت عامه گزارش دهد.

اگر از سفر خارجی برگشته ام باید خود را قرنطینه کنم؟

The Benevolent Society مشوره های وزارت صحت عامه استرالیا (Australian Department of Health) و مقامات صحتی دولت را تعقیب می کند. مطابق با این مشوره ها، ما اقدامات باز دارنده شیوع را به اجرا می گزاریم در رابطه با کسانی که به مناطق با ریسک بالا یا کسانی که ممکن با ویروس در تماس شده باشند.

اگر خارج سفر کرده و به استرالیا برگشته اید، باید خود را به مدت 14 روز قرنطینه کنید. خود را قرنطینه کردن یعنی:

- به مکان های عمومی مانند وظیفه، مکتب، مرکز های خرید، مرکز مراقبت از اطفال یا پوهنتون نروید.
- از فرد دیگری خواسته که غذا و سایر ضروریات شما را تهیه کرده و جلوی درب خانه بگذارد.
- اجازه ملاقات به کسی ندهید. فقط افرادی که به طور معمول با شما زندگی میکنند باید در خانه باشند.
- مطمئن شوید که تنها در یک اتاق بمانید تا دیگر اعضای فامیل به ویروس مصاب نشوند. برای اطلاعات بیشتر به وبسایت health.gov.au بروید.

مرکزی جهت ثبت کسانی که ضرورت به قرنطینه شدن خود در خانه را دارند، در دفتر مرکزی The Benevolent Society دایر خواهد شد که قابل دسترسی مدیریت تیم بحران (Crisis Management Team) و دیگر کارمندان کلیدی خواهد بود. پروسه ثبت معلومات ذیل را در بر خواهد گرفت:

- نام مشتری
- خدمات دریافت شده
- تماس اصلی The Benevolent Society
- تاریخ شروع و دلیل قرنطینه شدن
- تاریخ پیش بینی برگشت به وظیفه.

چه کسانی دیگر باید خود را قرنطینه کنند؟

مشتریانی که تماس نزدیک با موارد تصدیق شده ای کرونا ویروس داشته است (باید از تاریخ آخرین تماس با مریض تصدیق شده، به مدت 14 روز خود را قرنطینه کند)

در صورتی که در مورد این ورقه معلوماتی نگرانی یا پرسشی دارید ، لطفاً با رابط The Benevolent Society خود صحبت کنید.

تلفون: 1800 236 762 یا ایمیل: customer@benevolent.org.au