

نشرة حقائق رقم 2 عن كوفيد-19

معلومات للعملاء

تاريخ إصدار التحديث: 17 مارس 2020
اعتمدها جو توهي، الرئيس التنفيذي

نشرة الحقائق هذه لعملاء The Benevolent Society - وليست للنشر العام.

الغرض من نشرة الحقائق هذه تقديم المشورة للعملاء حول استجابة The Benevolent Society لتأثير فيروس كورونا (كوفيد-19).

ما هو فيروس كورونا وكوفيد-19؟

يمكن لفيروسات كورونا إصابة البشر والحيوانات بالمرض. ويمكن لبعض فيروسات كورونا التسبب بأمراض مشابهة للبرد العادي كما يمكن للبعض الآخر أن يتسبب في أمراض أكثر خطورة، تشمل Severe Acute Respiratory Syndrome (SARS) (المتلازمة التنفسية الحادة الشديدة (سارس)) و Middle East Respiratory Syndrome (MERS) (المتلازمة التنفسية الشرق أوسطية (ميرس)).

نشأ فيروس كورونا المستجد هذا في مقاطعة هوبي بالصين وقد أطلق على تفشي المرض اسم كوفيد-19.

كيف ينتشر فيروس كورونا؟

من الأرجح أن فيروس كورونا ينتشر من شخص لآخر من خلال:

- الاتصال القريب المباشر مع شخص مصاب (حتى قبل ظهور الأعراض)
- الاتصال القريب مع حالة مؤكدة من خلال السعال أو العطاس أو لمس الأغراض أو الأسطح (مثل مقابض الأبواب أو الطاوات) الملوثة من السعال أو العطاس من حالة مؤكدة ثم لمس فمك أو وجهك.

لا تنتقل معظم حالات العدوى إلا عبر الأشخاص الذين تظهر عليهم الأعراض. قد تشمل هذه الأعراض الحمى والسعال والتهاب الحلق والإرهاق وصعوبة التنفس. كما يمكن أن تنتقل العدوى قبل أن تظهر الأعراض على الشخص المصاب، لذا من المهم الالتزام بممارسات مكافحة العدوى والنظافة بشكل عام.

ما الإجراءات المتخذة على المستوى الوطني لإيقاف انتشار فيروس كورونا؟

بتاريخ 27 فبراير، فعّل رئيس الوزراء خطة استجابة الطوارئ للقطاع الصحي الأسترالي لفيروس كورونا المستجد (كوفيد-19) والتي وُضعت فيها إجراءات إضافية لإيقاف دخول الفيروس إلى أستراليا من خلال فرض قيود على السفر بالإضافة إلى التأكيد على الاستعداد على المستوى الوطني لحدوث وباء عالمي محتمل.

وتستند المشورة المقدمة في نشرة الحقائق هذه على المعلومات المقدمة من الهيئات الصحية على مستوى الكومنولث والولاية.

تتوفر إرشادات أكثر تفصيلاً حول التدابير الوقائية على موقع ويب [World Health Organisation](http://www.worldhealthorganisation.org) (منظمة الصحة العالمية).

إذا تم تشخيصك بأنك مصاب بفيروس كوفيد-19 أو اشتبهت بإصابتك به - أبلغ أحد أعضاء فريق **The Benevolent Society** على الفور. سنتعاون معك لمعرفة أنسب طريقة يمكننا من خلالها تقديم الخدمات إليك. يُرجى ملاحظة أنه قد يتم تعليق الخدمات إذا تم تشخيصك أنت أو أحد أفراد أسرتك بالإصابة أو تم حجزك بالمستشفى.

إذا تم تأكيد اتصالك أنت و أحد أفراد أسرتك أو أصدقائك بحالة مؤكدة بإصابة كوفيد-19، فستصل بك وحدة الصحة العامة المحلية لتقديم المشورة. يجب عليك أو على أفراد أسرتك القيام بالعزل الذاتي بالمنزل لمدة 14 يوماً بعد الاتصال بالشخص المصاب ومراقبة صحتك والإبلاغ بأي أعراض.

يحدث انتشار فيروسات كورونا من شخص لآخر في العادة بين الأشخاص الذي يتصلون بشكل قريب مع بعضهم البعض. وعادةً ما تكون جهة الاتصال القريبة عبارة عن شخص مصاب يتم التعامل معه وجهاً لوجه لمدة 15 دقيقة على الأقل، أو يكون في نفس المكان المغلق لمدة ساعتين على الأقل.

ستتواصل وحدة الصحة العامة مع الأشخاص المتصلين بقرب مع المصابين بفيروس كوفيد-19. وإذا ظهرت أي أعراض، يجب أن يتصل هؤلاء الأشخاص بوحدة الصحة العامة للإبلاغ عن هذه الأعراض.

هل أحتاج إلى عزل نفسي إذا رجعت من رحلة خارج البلاد؟

تتبع **The Benevolent Society** مشورة وزارة الصحة الأسترالية وهيئات الصحة بالولاية. وتماشياً مع تلك المشورة، نقدم مبادرات الاحتواء فيما يتعلق بالأشخاص الذين سافروا إلى مناطق عالية الخطورة أو الذين قد يكونون اتصلوا بالفيروس.

إذا كنت سافرت خارج البلاد وعدت إلى أستراليا، يجب أن تعزل نفسك لمدة 14 يوماً. العزل الذاتي بالمنزل يعني:

- عدم الذهاب إلى الأماكن العامة مثل العمل أو المدرسة أو مراكز التسوق أو دار رعاية الأطفال أو الجامعة
- الطلب من أحد الأشخاص إحضار الطعام والأغراض الأساسية الأخرى لك وتركها على عتبة الباب
- عدم السماح بدخول الزوار - غير مسموح بتواجد أي شخص بالمنزل سوى الأشخاص الذي يعيشون معك في العادة
- الحرص على التواجد داخل غرفة واحدة بالمنزل لعدم إصابة أفراد الأسرة الآخرين بالعدوى. المزيد من المعلومات من health.gov.au

سيتم الاحتفاظ بسجل مركزي للعملاء المطالبين بالعزل الذاتي بالمنزل في المكتب الوطني لـ **The Benevolent Society**، الذي يمكن الوصول إليه بواسطة **Crisis Management Team** (فريق إدارة المخاطر) التابع لـ **The Benevolent Society** والعاملون الأساسيون الآخرون. يشتمل السجل على المعلومات التالية:

- اسم العميل
- الخدمة المقدمة
- جهة الاتصال الرئيسية في The Benevolent Society
- تاريخ البدء وسبب العزل
- التاريخ المتوقع للعودة إلى العمل.

من الأشخاص الآخرون الذي بحاجة للعزل الذاتي؟

العملاء المتصلون عن قرب مع حالة مؤكدة بفيروس كورونا خلال آخر 14 يوماً (يجب العزل الذاتي بعد تاريخ آخر اتصال مع الحالة المؤكدة).

يُرجى التحدث إلى جهة الاتصال في The Benevolent Society إذا كانت لديك أي مخاوف أو أسئلة متعلقة بنشرة الحقائق هذه.

اتصل على 1800 236 762 أو أرسل رسالة عبر البريد الإلكتروني: customercare@benevolent.org.au