

Каде негувателите може да најдат поддршка

Саргун, негувател на својата ќерка.



Негувател е лице кое се грижи за некој член на семејството или за некој пријател со онеспособеност, со здравствен проблем, со душевна болест, или пак за некој што е изнемоштен заради возраста.

Ако сте негувател, може да добиете помош и поддршка преку службата Портал за негуватели (Carer Gateway).

Што е Carer Gateway?

Службата Carer Gateway им овозможува услуги и поддршка лице в лице, преку телефон или преку интернет на 2,65 милиони негуватели во Австралија кои не добиваат примања за својата работа.

Службата Carer Gateway нуди множество услуги што можат да ви помогнат со секакви дневни предизвици, со емотивни и финансиски стресови со какви што се среќавате во вашата улога на негувател.

Како да ги користам услугите од службата Carer Gateway?

Може да зборувате со давател на услуги од службата Carer Gateway така што ќе се јавите на **1800 422 737** од понеделник до петок во периодот од 8 ч. наутро до 5 ч. попладне. Вработениот во службата Carer Gateway ќе ви објасни што е потребно и ќе ви помогне да ги најдете потребните услуги и поддршка. Доколку сакате да зборувате со некој на вашиот јазик, може да се јавите во Преведувачката и толкувачка служба на **131 450**. Преведувачката и толкувачка служба ви овозможува пристап до толкувачи кои зборуваат повеќе од 160 јазици. Оваа услуга е достапна 24 часа на ден, 7 дена во неделата.

Carer Gateway исто така има и национално место на интернет (carergateway.gov.au) на кое има услуги и информации преку интернет за да ви пружат поддршка во улогата на нагувател.

Службата Carer Gateway нуди мноштво услуги, како што се:



Обучување

Ако сакате да научите нови начини на коишто ќе се справувате со стресот и ќе си ја подобрите благосостојбата, околу тоа можат да ви помогнат курсевите за обучување што сами ве водат да учите ставени на местото на интернет на службата Carer Gateway.



Советување

Ако сте под стрес, ако сте нервозни, тажни или фрустрирани, за вашите грижи може да разговарате со професионален советник за да ви помогне околу истите. Со професионален советник може да зборувате еден на еден, лице в лице во вашата област, или пак преку телефон додека си седите удобно дома. Доколку сакате да зборувате со некој на вашиот јазик, може да се јавите во Преведувачката и толкувачка служба на 131 450.



Одмена од неџа

'Одмена' или 'одмена од неџа' е кога некој друг се грижи за лицето за кое се грижите вие. Може да ви биде потребна итна одмена од неџа ако се случи одеднаш вие да не можете да пружате неџа, на пример ако се разболите или ако се повредите. Можете исто така да испланирате одмена од неџа за да се одморите. За да се организира итна одмена од неџа, јавете се во службата Carer Gateway на 1800 422 737 за да зборувате за опциите што се достапни во вашата област.



Поврзете се со други негуватели

Ако се чувствувате осамени или пак сакате да добиете совет од други негуватели, службата Carer Gateway може да ви помогне да се сретнете со луѓе во слична ситуација со пружање неџа за да размените случки, знаење и искуства. Негувателите од околината можете да ги сретнете лице в лице во безбеден простор и да споделувате совети, како и да учите едни од други. Местото на интернет на службата Carer Gateway исто така поседува и форум на којшто може да се приклучите и да станете член на поддржувачката заедница со други негуватели преку интернет.

“Значително време и енергија се посветува на неџата на друго лице, но исто така треба да одвоите време и за себе.”

Саргун, негувател на својата ќерка.



Курсеви за стекнување вештини преку интернет

Може да научите нови вештини преку кратките интерактивни курсеви преку интернет на местото на интернет на службата Carer Gateway. Курсевите ќе ви помогнат во вашата улога на негувател и ќе ви обезбедат информации за тоа како да се грижите за сопствената благосостојба, како да се справувате со стресот и со правните работи.



Финансиска поддршка

Како негувател, може да имате право да добиете финансиска помош. Постојат два пакета за финансиска поддршка што преку службата Carer Gateway им се достапни на негувателите кои ќе остварат право на таква поддршка. Може да имате право да добиете финансиски средства за еднократно да купите практична помошна алатка во облик на некаква опрема, или пак некој уред што ќе ви помага во вашата улога на негувател. Исто така може да имате право да добиете финансиски средства за низа тековни практични работи, како што се одмена од неџа или превоз, а што се даваат во текот на период од дванаесет месеци.

Како да стапам во контакт со службата Carer Gateway?

Службата Carer Gateway има свое национално место на интернет на www.carergateway.gov.au или пак може да се јавите на **1800 422 737** од понеделник до петок во периодот од 8 ч. наутро до 5 ч. попладне.