

Fejn il-kerers jistgħu jsibu s-support



Sargoon, hu
I-kerer ta' bintu.

Kerer hu xi ħadd li jieħu īnsieb membru tal-familja jew ħabib/a li għandhom diżabilità, kundizzjoni medika, mard mentali, jew xi ħadd li huwa debboli minħabba l-età.

Jekk int kerer, int tista' tikseb għajjnuna u
s-support permezz tal-Aċċess tal-Kerer
(Carer Gateway).

X'inhu I-Carer Gateway?

Carer Gateway jipprovdi servizzi wiċċi imb wiċċ, bit-telefown u onlajn u support lil 2.65 miljun kerers mhux imħalla.

Carer Gateway għandu ħafna servizzi li jistgħu jgħinuk rigward il-ħafna sfidi, stress emozjonali u finanzjarju li int tista' tgħaddi minnu fir-rwol tiegħek ta' kerer.

Kif nuža s-servizzi tal-Carer Gateway?

Int tista' titkellem ma' provveditur tas-servizz tal-Carer Gateway billi ċċempel **1800 422 737** mit-Tnejn sal-Ġimgħa bejn it-8am u l-5pm. L-istaff tal-Carer Gateway ser ikellmuk dwar dak li għandek bżonn u jgħinuk issib is-servizzi u s-support. Jekk trid titkellem ma' xi ħadd bil-lingwa tiegħek, int tista' ċċempel is-Servizz tat-Traduzzjoni u l-Interpretar fuq **131 450**. Is-Servizz tat-Traduzzjoni u l-Interpretar jipprovi aċċess għall-interpreti li jitkellmu aktar minn 160 lingwa. Is-servizz hu miftuħ 24 siegħa kuljum, 7 ġ̠anet fil-ġimgħa.

Carer Gateway għandu wkoll websajt nażżjonali (carergateway.gov.au) li għandu servizzi onlajn u tagħrif li jissapportjak bħala kerer.

Carer Gateway jipprovd iħafna servizzi, inklu:



Ikkowċjar

Jekk trid titgħallem metodi ġodda kif timmaniġġja l-istress u ttejjeb il-benesseri tiegħek, il-korsijiet tal-ikkowċjar iggwidati minnek innisek fuq il-websajt tal-Carer Gateway jistgħu jgħinuk.



Servizz ta' Pariri

Jekk qed tħossok li tħalli mill-istress, anjuż, qalbek sewda jew iffrustrat, kownseller professjonalji jiġi jgħinek tifhem it-ħassib tiegħek u jgħinek. Int tista' titkellem wiċċi imb wiċċi, int stess ma' kownseller professjonalji fiż-żona tiegħek jew permezz tat-telefawn bil-kumdità f'darek stess. Jekk trid titkellem ma' xi ħadd bil-lingwa tiegħek, int tista' ċċempel is-Servizz tat-Traduzzjoni u l-Interpretar fuq 131 450.



Kura tar-respajt

'Respajt' jew 'kura tar-respajt' hu meta xi ħaddieħor jieħu ħsieb il-persuna li qed tieħu ħsieb int. Għandu mnejn ikkolok bżonn kura tar-respajt f'każ ta' emerġenza jekk int issibek f'daqqa waħda li ma tħalli tippordi l-kura, pereżempju jekk int marid/a jew korrejt. Tista' wkoll tippjana kura tar-respajt biex tkun tista' tieħu fit-tiġi. Biex tirraġġa wkoll kura tar-respajt f'każ ta' emerġenza, jew kura ppjanata tar-respajt, ċempel lil Carer Gateway fuq 1800 422 737 biex titkellem dwar l-għażiż li qed tħalli f'id-żon tiegħek.



Ikkonettja ma' kerers oħra

Jekk tħossok waħdek jew trid tikseb parir mingħand kerers oħra, Carer Gateway jista' jgħinek tintaqqa' ma' persuni li jinsabu f'sitwazzjonijiet bħal tiegħek, li qed jieħdu ħsieb xi ħadd, biex taqsmu stejjer, għarfien u esperjenzi. Int tista' tintaqqa' ma' kerers lokali wiċċi imb wiċċi u taqsm magħħom pariri u titgħallmu minn xulxin f'post mingħajr periklu. Il-websajt tal-Carer Gateway jipprovi wkoll forum onlajn li int tista' tissieħeb miegħu u ssir parti minn komunità supportiva onlajn ma' kerers oħrajn.

"Li tieħu ħsieb xi ħadd jinvolvi ammont sinifikanti ta' ħin u enerġija, imma int għandek bżonn ukoll issib ħin għalik stess."

Sargoon, hu l-kerer ta' bintu.



Korsijiet onlajn ta' ħiliet

Int tista' titgħallem ħiliet ġodda permezz tal-korsijiet qosra onlajn interattivi fuq il-websajt tal-Carer Gateway. Il-korsijiet ser jgħinuk fir-rwl tiegħek ta' kura u jaġħtuk tagħrif dwar kif tieħu ħsieb il-benesseri tiegħek, tiffaċċja l-istress u problemi legali.



Support finanzjarju

Bħala kerer, int għandek mnejn tkun tista' tikseb għajnejha finanzjarja. Hemm żewġ pakketi ta' rapport finanzjarju li jistgħu jinkisbu minn kerers eliġibbli permezz tal-Carer Gateway. Int għandek mnejn tikseb flus biex tikseb rapport prattiku ta' darba biss bħal tagħmir jew ogħġett biex jgħinek fir-rwl tiegħek tal-kura. Int għandek mnejn ukoll tkun tista' tikseb flus biex takkwista firxa ta' rapport kontinwu u prattiku, bħal ngħidu aħna respajt u trasport ippjanat, mogħiġ fuq perjodu ta' tnax-il xahar.

Kif nikkuntattja lil Carer Gateway?

Carer Gateway joffri website nazzjonali fuq www.carergateway.gov.au jew tista' ċċempel **1800 422 737** mit-Tnejn sal-Ġimgħa bejn it-8am u l-5pm.